

Fehérvárcsurgó Polgármesteri Hivatal 8052 Fehérvárcsurgó, Petőfi u. 22.	
Érkezett: 2020 JÚN 02.	Ügyintéző: Dorgi S. / S.D.8.
Ikt.szám: FCS/2458-1/2020.	

**BESZÁMOLÓ**  
**2019. ÉVI GYERMEKVÉDELMI ÉS GYERMEKJÓLÉTI**  
**FELADATOK ÁTFOGÓ ÉRTÉKELÉSÉHEZ**  
**FEHÉRVÁRCSURGÓ TELEPÜLÉSEN**

Összeállította: Bocsi-Meleg Ilona intézményvezető  
dr. Kardosné Csalai Emőke családsegítő

Szociális Alapszolgáltatási Központ (a továbbiakban: Intézmény) 2019. évben is eleget tett az 1997. évi XXXI. törvény a gyermekek védelméről és gyámügyi igazgatásról (továbbiakban: Gyermekvédelmi törvény) előírt feladatainak.

Fehérvárcsurgó településen élők számára az alábbi gyermekjóléti alapellátásokat biztosítottuk:

- család- és gyermekjóléti szolgáltatás,
- család- és gyermekjóléti központ.

### **Személyi feltételek**

A szolgáltatás biztosítása Fehérvárcsurgó településen 1 fő (napi 4 órás) családsegítő foglalkoztatásával történik, akinek a végzettsége megfelel a rendeletben előírtaknak. Szabadság vagy távollét esetén a családsegítő és az esetmenedzser helyettesítették egymást a kistélepülésen.

### **Tárgyi feltételek**

Az adminisztrációs munkavégzéshez szükséges irodatechnikai eszközök internet hozzáféréssel rendelkeznek - laptop, mobiltelefon. Amennyiben a szakmai munka indokolta - saját tulajdonú gépkocsi használatát - engedélyezte a munkáltató, ehhez költségtérítést biztosított.

### **Család- és Gyermekjóléti Szolgálat**

Az Intézmény az ellátottak számára nyitva álló helyiségek ügyfélfogadási idejével igyekszik a lakosság számára a szükségletek szerinti elérést biztosítani tekintettel, hogy a segítő folyamat, az esetkezelés meghatározott időközönkénti személyes kapcsolatot feltételez, amelyhez a segítő szakember jelenléte elengedhetetlen. Ennek gyakorlata a szakmai protokollok betartása mellett a helyi igények figyelembevételével került kialakításra.

A Szolgálat munkatársa Fehérvárcsurgó, Petőfi u. 24/A. szám alatt nyújt ügyfélfogadást szerdai napokon 8.00 – 11.00 óráig.

A család-és gyermekjóléti szolgálat ellátja a Szociális törvény 64. §-ban meghatározott családsegítést és a Gyermekvédelmi törvény 39.§ -ban leírt gyermekjóléti szolgáltatást, valamint a 40. §-ban szabályozott család-és gyermekjóléti szolgálat feladatait.

A családsegítő szolgáltatáson belül:

- tanácsadást biztosít - a szociális, életvezetési és mentálhigiénés problémákkal küzdők,
  - az anyagi nehézséggel küzdők,
  - a tartós munkanélküliek, fiatal munkanélküliek,
  - az adósságterhekkel küzdők,
  - a lakhatási problémákkal,
  - a fogyatékossgal, krónikus betegséggel, szenvedélybetegséggel pszichiátriai betegséggel, kábítószer-problémákkal élők számára;
- szociális segítőmunkát végez a családban jelentkező működési zavarok, illetve konfliktusok megoldásának elősegítés céljából;
- veszélyeztetettséget észlelő-és jelzőrendszer működtetését látja el;
- közösségfejlesztő programokat szervez;
- egyéni és csoportos készségfejlesztést biztosít.

A Gyermekvédelmi törvényben foglaltak szerint gyermekjóléti szolgáltként biztosítja:

- a gyermekek testi, lelki egészségének, családban történő nevelkedésének elősegítését;
- a gyermek veszélyeztetettségének megelőzését;
- a kialakult veszélyeztetettség megszüntetését szolgálja. Ennek érdekében szociális segítőmunkát végez.
- Feladata még a családon belüli erőszak gyermekáldozataival való kiemelt foglalkozás;
- gyermekpszichológiai tanácsadáshoz, fejlesztőpedagógiai tanácsadáshoz való hozzájárítás szervezése.

A Család - és Gyermekjóléti Szolgálat fogadja a jelzőrendszer tagjaitól érkezett jelzéseket. A jelzőrendszeri tagoktól érkező jelzésekre – a súlyosságukat is figyelembe véve – azonnal, vagy 3 napon belül reagálni kell, amely általában családlátogatást, környezettanulmányt, illetve más személyes kapcsolatfelvételt jelent. „Kényesebb” ügyekben igen körültekintően, és kellő diszkrécióval kell az esetet vinni. Nehezíti a kapcsolatfelvételt, az esetkezelést, hogy a családok nincsenek otthon, így gyakran több alkalommal meg kell ismételni a családlátogatást. A jelzést tevő felé 15 napon belül írásos választ kell küldeni.

Jelzést küldők	Jelzések száma			
	2016	2017	2018	2019
Közoktatási intézmény	2	6	7	3
Önkormányzat, jegyző, gyámhivatal	1	0	1	2
Egészségügyi szolgáltató	2	3	2	2
- ebből védőnői jelzés	0	2	2	1
Személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgálat és gyermekellátást nyújtó	0	0	0	0
Rendőrség	0	2	0	0
Ügyészség, bíróság	0	0	0	0
Társadalmi szervezet, egyház, alapítvány	0	0	0	0
Aldozatsegítés és kárenyhítést ellátó szervezet, pártfogó felügyelői szolgálat	0	0	0	0
Állampolgár	0	1	0	0
Menekülteket befogadó állomás	0	0	0	0
Munkaügyi hatóság	0	0	0	0
Gyámhatóság	4	1	0	0
<b>Összesen</b>	<b>9</b>	<b>13</b>	<b>10</b>	<b>7</b>

A jelzőrendszer rendszeres megkeresése, jelzések begyűjtése, információ szerzése folyamatos. Az elmúlt évek jelzéseinek száma 2016-2019. közötti években változó nagyságú. A 2019-es évben csökkenést mutatott.

A településen tevékenykedő családsegítő rendszeres kapcsolatot tart a helyi óvodával, iskolával, rendszeresen konzultál a helyi védőnővel, háziorvossal, továbbá információt cserél a helyi szociális ügyintézővel a településen lakó kliensek szociális problémáiról.

2019. év folyamán 6 alkalommal került sor szakmaközi megbeszélések megszervezésére és megtartására. A jelzőrendszeri tagok aktív részvételével erősödött a konstruktív együttműködés az intézmények munkatársai között.

Ha a gyermek veszélyeztetettségét észleli a Szolgálat, akkor gondozásba veszi a törvény által előírt dokumentáció kitöltésével.

A szolgáltatást igénybe vevők száma nem és korcsoport szerint: 10 fő

Szolgáltatás igénybe vétele, nem és életkor szerint		0-	3-	6-	14-	18-	25-	35-	50-	62	Összesen	családok száma
		2	5	13	17	24	34	49	61	évnél idősebb		
Együttműködési megállapodás alapján	férfi			1	2			1		1	4	
	nő				1			4			6	
	összesen			1	3			5		1	10	5
	(ebből központból irányított)											
Tanácsadottként megjelent egyszeri alkalommal	összesen		1							1	2	
	(ebből központtól érkező)											
	Összesen		1	1	3			5		2	12	

A szolgáltatást együttműködési megállapodással igénybe vevők problémái:

<i>A probléma típusa-gondozásoknál</i>	<i>Családok száma az elsődleges probléma szerint</i>
Életviteli	1
Családi-kapcsolati	
Családon belüli bántalmazás, elhanyagolás	
Gyermeknevelési	1
Gyermekintézménybe való beilleszkedési nehézség	
Magatartászavar, teljesítményzavar	1
Fogyatékoság, egészségügyi probléma	
Lelki-mentális	
Foglalkoztatással kapcsolatos	
Anyagi	2

Ügyintézésrel kapcsolatos	
Egyéb, elégtelen lakáskörülmény	2
<b>Összesen</b>	<b>7</b>

A településen végzett szakmai tevékenységek adatai (halmozott adat) 2019. évben:

Megnevezés	Szakmai tevékenységek /halmozott szám/
Információnyújtás	128
Segítő beszélgetés	26
Tanácsadás	54
Ügyintézéshez segítségnyújtás	14
Konfliktuskezelés	
Kríziskezelés	
Közvetítés ellátásokhoz – természetbeli, pénzübeli	20
Közvetítés másik szolgáltatáshoz	
Közvetítés család- és gyermekjóléti központhoz	
Esetkonferencia	1
Esetmegbeszélés	
Szakmaközi megbeszélés	6
Környezettanulmány elkészítésében közreműködés	
Családlátogatás	120
Adományközvetítés	5
<b>Összesen:</b>	<b>374</b>

### Adományközvetítés

Az év folyamán a rászoruló személyek folyamatosan részesültek adományokban, amelyet ruhanemű, játék, tanszerek, illetve élelmiszer formájában kaptak meg.

### Család- és Gyermekjóléti Központ

A Család- és Gyermekjóléti Központba kerültek átcsoportosításra a speciális szaktudást igénylő feladatok, valamint a hatósági feladatokhoz kapcsolódó tevékenységek.

Az intézmény Fehérvárcsurgó településen társulás keretében látja el a Család- és Gyermekjóléti Szolgáltatást, továbbá a Központ által nyújtott speciális szolgáltatásokat:

Pszichológiai tanácsadáson 3 fő vett részt.

Jogi tanácsadást, családkonzultációt, fejlesztő pedagógiai tanácsadást nem vettek igénybe a település lakói.

Gyermekvédelmi ellátások:

<b>Gyermekek életkora</b>	<b>Alapellátás (fő)</b>	<b>Védelemben vétel (fő)</b>	<b>Utógondozás, szakellátásból kikerült gyermekeknél (fő)</b>	<b>Nevelésbe vett</b>	<b>Családba fogadás</b>
<i>0-5 éves</i>	0	0	0	0	0
<i>6-13 éves</i>	1	0	0	0	0
<i>14-17 éves</i>	3	0	0	0	0
<b>Összesen</b>	<b>4</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

### **Óvodai és iskolai szociális segítő szolgáltatás**

A 2019. év során 1 fő óvodai és iskolai szociális segítő látta el a tevékenységet Fehérvárcsurgón működő óvodában és iskolában. Az együttműködési megállapodás előkészítésére majd megkötésére került sor az intézményekkel. A szociális munka 2019. szeptemberében kezdődött meg az ügyfélfogadással, szülői értekezleteken való részvétellel, a nevelő testület munkájába való bekapcsolódással.

#### Szakmai tevékenységek:

**Egyéni:** tanácsadás, segítő beszélgetés, más szakemberhez való delegálás

**Csoportos:** szociális kompetencia fejlesztés, érzékenyítés, prevenciók csoport foglalkozások

**Közösségi:** az Intézmények saját rendezvényein vett részt a munkatársunk.

#### Összegzés

A különböző szakmai területeken dolgozó munkatársak egymással együttműködve látják el a feladatokat, így biztosítva a komplex ellátást az igénybevevők számára.

Az ellátások zavartalan működtetése megoldott, a visszajelzések pozitívak, a krízishelyzetbe kerülő családok, személyek nem maradnak támogatás, törődés, odafigyelés nélkül.

Ezúton szeretném megköszönni a helyi Önkormányzatnak, Hivatal dolgozóinak és minden munkánkat segítő intézménynek, civil szervezetnek, magán embernek a segítségét, támogatását, mellyel a mindennapi munkánkat segítették!

Szakmaiságunk megőrzésén, és hatékonyságunk növelésén folyamatosan dolgozunk, mindehhez kérjük a Tisztelt Képviselő-testület további támogatását és a beszámoló elfogadását!

Mór, 2020. 05. 11.

.....  
Bocsi-Meleg Ilona Ágnes  
intézményvezető

